

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 5 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービスIMUA

保護者等数（児童数） 35 回収数 31 割合 88.5 %

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	・（はい）子どもが安心して過ごせる場所です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	・（どちらとも言えない）適正人数なのか把握していない。	指定基準に定める人員基準を満たしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	2	・（無回答）わからない。 ・（どちらとも言えない）私が把握していない。 ・（いいえ）オープンスペースなので、スロープは不必要なのかなと思いました。	厚生労働大臣が定める施設基準に適合しています。 スロープや手すりは必要に応じて整備していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	1	・（はい）ニーズに応えるという点で他にはないサポートをしていただいていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	1	・（いいえ）もう少しいろいろなプログラムを入れた方がいい。 ・（はい）特に土曜の活動内容は他のデイではできない程、プログラム豊かだと思います。 ・（はい）プログラムが多様で、飽きることなく楽しんでいました。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	10	1	・（いいえ）聞いたことはありません。 ・（はい）オクマの友だちと会えると嬉しそうに話している。 ・（どちらとも言えない）把握できていない。 ・（はい）オクマわんぱく教室や公園遊びなどで他の子ども達との関わりがある。	
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	1	・（いいえ）コミュニケーションが苦手な職員がいる。 ・（はい）毎回、利用日のお迎え時にその日の状況や改善点やアドバイスがありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	2	・（いいえ）宜保さんがいなくなった。 ・（はい）毎回、助かっています。 ・（はい）数ヶ月に一度、面談と提案、助言をしていただいています。 ・（はい）親としてとても助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	5	・（いいえ）山城さんに保護者LINEグループを提案したが実現していない。 ・（いいえ）わからない。 ・（どちらとも言えない）保護者参加型の活動がたまにあります、保護者同士で話し合える場があればいいと思います。 ・（どちらとも言えない）私が把握していない。 ・（はい）私たちが参加できてなくすみませんでした。 ・（いいえ）父母の会があっても、今は未っ子が生まれてばかりなので参加が難しいと思う。	LINEグループに関しまして、保護者どうしの情報発信・共有の場として、準備中です。5月中旬開設予定です。 その他、保護者同士で話し合える場やイベントを企画します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	・（どちらとも言えない）私が把握していない。	苦情等について、体制不備や改善点があれば速やかに周知・説明します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	・（はい）LINEまたは電話で急な変更や子どもへの伝言や確認をしてくれています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	1	・（いいえ）もう少し活動の様子を写真に撮って送ってほしい。 ・（どちらとも言えない）活動予定のお知らせは週のはじめにまとめて送信されますが、会報やHP等での発信はないのでは？と思われる。 ・（どちらとも言えない）私が把握していない。 ・（はい）会報やホームページはないが、メールなどで活動や行事予定などの情報がみれる。	必要に応じホームページも活用して情報発信等を行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0	・（どちらとも言えない）私が把握していない。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	3	・（いいえ）説明はない。 ・（いいえ）マニュアルの話、聞いたことない。 ・（どちらとも言えない）私が把握していない。	各マニュアルをこれより周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	・（どちらとも言えない）訓練はわからないが、スタッフがたくましい(笑)ので安心できる環境です。 ・（どちらとも言えない）子ども達が参加する日が少ない為、なかなか訓練の日と合わない。	定期的に避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	・（はい）体力を使う活動が多いので退屈することなく、楽しく毎回行っています。 ・（どちらとも言えない）部活動で参加が難しくなっている。しかし、参加すると楽しんで帰ってくる。 ・（はい）ストレスを軽減してくれて、心の安定につながっていると思います。かなり楽しみにしていました。 ・（はい）とても楽しみにしています。帰宅後、子どもの話を聞くのが楽しみです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	・（はい）他にないデイサービスであり満足している。 ・（はい）いつも子ども達の発達、成長の為、様々な活動を十分すぎる程、保障して頂き感謝です。平日の登川までの送迎は本当に助かっています！引き続き、よろしくお願います！ ・（はい）大満足です。放デイという枠ギリギリで個々のニーズに対応してくれているし、活動内容、参加生徒達の集まりも成長の場であるし、年齢が上がっても対応と発達が期待できるので、ずっと通わせたいデイです！ ・（はい）満足です。デイの活動が子どもの好奇心を満たしてくれて、人間関係 学校の適応力など高めてくれて、本当に感謝しています。 ・（はい）個別活動、集団活動全てに満足しています。子どもの成長が楽しみです。職員に感謝です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。