

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

回答数：29名（回収率：85.3%）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
環境・体制整備	1	子ども活動等のスペースが十分に確保されているか	82.8	17.2	0.0	0.0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89.7	10.3	0.0	0.0	・職員個人の専門性は皆違う(保育士、社会福祉士、教員、指導員など) ・職員の専門性は優れていると思いますが、配置数は足りないと思う事がある。→ 配置数は満たしています。活動において、子どもたち一人ひとりへの対応を、工夫していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51.7	44.8	0.0	3.4	・段差はないが、手すり、スロープは設置なし。 ・床はフラットで動きやすい。手すりは見た事がない。 → トイレには手すりあり。フロアに段差は特にないが、全てをバリアフリー化していないため、必要に応じて職員が対応しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0	0.0	0.0	0.0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.1	6.9	0.0	0.0	・色々な活動に取り組んでいると思います。 ・まだ短い利用のため、わからない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48.3	41.4	6.9	3.4	・子ども自身が参加するかによる。 ・海の活動では、健常の子どもと交流もあるかと思いますが、海に参加できない子もいるので、他の活動でも交流があるといいかなと思う。 → 交流の機会を他の活動でも進めていきます。 ・海のプログラムやクリスマスがいい。 ・まだ短い利用のため、わからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.6	3.4	0.0	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.7	10.3	0.0	0.0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0	0.0	0.0	0.0	
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51.7	41.4	6.9	0.0	・まだ短い利用のため、わからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.8	17.2	0.0	0.0	・苦情は聞いた事がない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.2	13.8	0.0	0.0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.8	17.2	0.0	0.0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	93.1	6.9	0.0	0.0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.2	41.4	0.0	3.4	・わからない
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.1	27.6	3.4	6.9	・わからない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82.8	10.3	0.0	6.9	・他のデイよりも活動的で、子どもがどうして行きたいと思うほど、楽しいことを経験していると思います。 ・高等部となり、学年が近い女子が少ないため、目的が本になっている。→ 活動内容を【女子限定！】等工夫し、高校生や女子同士で活動できる環境を作っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	89.7	3.4	0.0	6.9	・何かあれば必ず相談に応じてくれ、話し合いができる。 ・とてもよく子どもの事を理解してくれて、その時にあった、また、その後につながるように支援をしてもらっていると思います。とても満足しています。 ・Wi-Fiをつけて欲しい。→ 検討していきます。

(単位：%)