

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 放課後等デイサービスIMUA 保護者等数（児童数） 41（55） 回収数 32 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	・スペースはあるが皆が集まる場所は狭さを感じる(どちらともいえない)	基準を満たしていますが、子どもたちが1か所に集合すると、狭さを感じざるを得ません。その工夫として、同建物のクリニックのスペースを共有させてもらったり、活動の場所（屋外）を工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	7	0	・外での活動等の場合、もう少し職員が必要ではないかと思う(どちらともいえない) ・急に利用者が増えたらしく、職員の負担が心配です(どちらともいえない)	・職員の配置基準を満たしています。 ・デイの活動を評価していただき、利用者が増えています。ひとりひとりへの対応をさらに工夫していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	15	0	・わかりません(どちらともいえない) ・個々に違いがありすぎて度合いがわからない。社会環境にバリアフリーがないのに、デイだけそれを備えていていいのかも、まだわからない。(どちらともいえない)	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	4	0	・子どもの得意、不得意な事、把握していると思います。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	3	1	・渡嘉敷島やアドベンチャーラリー等、普段できない活動に参加させてもらって感謝ですが、ゲーム機等は自宅でもできるので他の取り組みがあるといいです(いいえ)	ゲーム機はコミュニケーションツールの一つとして、活用しています。ゲームをきっかけに子どもたちの関係性が広がっているようです。今後もゲームだけにとらわれることなく、様々な活動に誘って、楽しんでいきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	16	3	・すみません、私が把握していません(どちらともいえない) ・アドベンチャーラリー一般のイベント活動に参加 ・わからない(どちらともいえない)	海のプログラムや一般のイベントへの参加、日々の公園遊びで、デイ以外の方々と交流したり遊ぶ機会があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	15	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	2	・電話対応にて不適切な対応をされた事があった為、改善して欲しいと思いました(どちらともいえない)	不適切な対応をしてしまい、申し訳ございません。今後は、適切な対応を心がけていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	6	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	7	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	9	5	・わかりません ・策定していると思うが、存在を知りません(どちらともいえない)	地震(津波)対応マニュアル策定済み。感染症対応マニュアルに関しては、状況に応じて厚生労働省からの通知をその都度確認し、対応しています。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	12	4	・訓練をしたという報告がないのでわからない(いいえ)	毎日活動内容をメールにて連絡を行うので、避難訓練した日は、訓練したことを報告していきます。年3回実施（火災(2回)、地震・津波(1回、市町村開催日)）
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	8	1	・とっても楽しみにしている(はい) ・成長していることと、1人で動きたい子なので、行ったら楽しいと思うが、行くことにおっくうさがある(どちらともいえない)	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	4	1	・ありがたいです。感謝(はい)	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。