

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月12日

事業所名 放課後等デイサービスIMUA

保護者等数（児童数） 39（50）

回収数 25

割合 64.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	・少人数だと思いますが、それを感じさせないくらい気配りや対応が良いです。(はい) ・海の活動時には、2人以上でのスタッフ配置を願いたい。(どちらともいえない) ・すべての職員と話したわけではないので、職員全員が専門的知識を持っているか不明。(どちらともいえない) ・海など安全面に十分な配慮が必要な活動において職員を多めに配置してほしい。(どちらともいえない)	海等の活動について、職員を2人以上の体制で行なっています。その他、リスクマネジメント・チームワークに関する研修を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	・子どもに合わせて丁寧に計画されています。(はい)	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	・海、山、色々な遊びが工夫されて経験している。(はい) ・コロナ禍で行ける場所が限られてしまい仕方なかったと思う(どちらともいえない)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	4	・よくわからない。(どちらともいえない) ・詳しくわかりません。(どちらともいえない)	オクマわんぱく教室、渡嘉敷キャンプ等へ参加しており、県内外の子どもたちと活動する機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1	・入所時のオリエンテーションなどで海のリスクやライフジャケットについてあらかじめ親に同意を得ておいたほうが良いのではと思った。(どちらともいえない)	今後は、口頭での説明のみではなく、文書にて事前に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	1	0	・親が考えさせられて、子どもと向き合えるように伝えてくれる 感謝です。(はい)	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・親、子どもの様子をよく見ていると思う。助言が納得することが多い。(はい)	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	1	・定期的に母の会などがあると良いかなあ…(どちらともいえない) ・コロナ禍だったため、集う機会が少なかったのは適切な対応だったと思う。(どちらともいえない)	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	・まだそういった状況がない。(どちらともいえない) ・対応が早い。わかりやすく説明し丁寧に親の意見を聞き、逆に親が考えさせられる。(はい)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	・コロナで集まりが難しい中、情報を発信してくれる(はい)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0		
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0	・わかりません(無回答) ・よくわからない(どちらともいえない) ・コロナ禍と言うこともあり活動時、特に非常時の対応等を把握する機会が無かった。または、あっても参加できなかった(どちらともいえない)	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	0	・わかりません(無回答) ・詳しくわかりません(どちらともいえない) ・よくわからない(どちらともいえない)	訓練を開催した日には、翌日の活動内容連絡メールとあわせて、訓練実施の報告を行なっています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	6	0	・IMUAさんへ通えることをかなり楽しみにしています。(はい) ・友達トラブルがあるとすぐに行きたくないといい出すので。しかし、事業所は色々な工夫で子どもに提案し、来所するよう促している。(どちらともいえない) ・通所を重ねてきたことで、学校の友だちとの関わりも持てるよう成長してきたと感じています。(はい) ・とても楽しみにしている。(はい)	
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・スタッフの方個々の個性がすばらしく、臨機応変な対応がとても良く、子の成長へ繋がっていると思います。大変満足しています。(はい) ・個別にどう対応していくか色々アドバイスしてくださったり、時には保護者に対して実践してくれるので、とても勉強になっている。(はい) ・コロナ禍で制限も多い中、本人の希望(クッキングや遊び)に対して、尊重し付き合ってくれたこととても感謝しています。また、本人以外の兄弟の参加や配慮もありがたかったです。(はい) ・からだや心、食、色々な経験を親も一緒に学び、子どもの成長、発達も喜び、支援に感謝です。子どもが信頼してるのがすごいです。ありがとうございます。(はい)	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。